

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Verein Openair Etziken

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen Ticketkäufer/Veranstaltungsbesucher (nachfolgend «Besucher») und dem Verein Openair Etziken (nachfolgend «OAE»). Das OAE bekennt sich zur Gleichstellung von Frau und Mann, jedoch wurde zur Erhöhung der Lesbarkeit auf die Nennung der weiblichen Form verzichtet. Diese Formulierungen gelten sinngemäss auch für das weibliche Geschlecht.

### 1. Allgemeines

- 1.1. Der Verein Openair Etziken ist ein Veranstaltungsorganisator mit Sitz in Etziken SO. Er betreibt für die eigenen Veranstaltungen den dazugehörigen Ticketvorverkauf.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") sind Grundlage für die Benutzung der Website und für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen, wie insbesondere der Kauf von Tickets über das Ticketsystem und den Veranstaltungsbesuch. Durch Anklicken der Checkbox: «Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert» beim Ticketkauf, erklärt der Besucher, die AGB's anzuerkennen und einzuhalten.
- 1.3. Der Vertrag kommt mit dem Kaufabschluss online (mit dem Klick auf den Button „Kostenpflichtig Bestellen“ oder in der Vorverkaufsstelle zu Stande. Die Ausschreibung auf der Homepage/am Vorverkaufsort gilt hierbei als Antrag und die Bestellung als Annahme. Mit Vertragsabschluss ist der Ticketpreis geschuldet.
- 1.4. Bei Bezahlung auf Vorkasse werden die Tickets erst mit der Bezahlung des Betrages gültig. Ohne Bezahlung erlöschen die Tickets, der Kaufvertrag bleibt jedoch grundsätzlich bestehen. Werden Tickets zum Zweck der Reservation oder aus ähnlichen Motiven wiederholt per Vorkasse gekauft ohne eine Zahlung zu leisten, behält sich das OAE vor den Betrag der kompletten Tickets beim Besucher einzufordern. Weitere rechtliche Schritte bleiben ausdrücklich vorbehalten.

### 2. Ticketsystem

- 2.1. Das OAE und ihre Lieferanten sind bestrebt, dem Kunden einen nach dem Stand der Technik möglichst reibungslosen und professionellen Service zu bieten. Dazu bedient sich das OAE bewährter Technik sowie ausgewiesener Fachleute und Lieferanten, unter Anwendung der erforderlichen Sorgfalt. Dennoch kann das OAE keine Garantie für eine fehlerfreie oder

# OPENAIR ETZIKEN

- unterbrochslose Erbringung der Dienstleistungen übernehmen oder rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte ausschliessen und lehnt jede Haftung für allfällige Schäden daraus ab. Eine Haftung für Leistungen Dritter wird im rechtlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.
- 2.2. Der Besucher anerkennt vorbehaltlos, dass sämtliche über sein Konto abgerufenen Dienstleistungen ihm zugerechnet werden. Der Besucher trifft die kommerziell zumutbaren Vorsichtsmassnahmen, um das Passwort geheim zu halten und einen Gebrauch durch Unbefugte oder einen Missbrauch zu verhindern. Der Besucher benachrichtigt das OAE unverzüglich, falls er Grund zur Annahme hat, dass sein Passwort missbraucht werden könnte, und hält im gesetzlich zulässigen Rahmen das OAE und ihre Lieferanten frei von Schäden, welche durch eine unerlaubte oder missbräuchliche Benutzung oder Manipulation der Website oder von Dienstleistungen innerhalb seines des Verantwortungsbereichs erfolgen. Bei Verdacht auf unbefugte oder missbräuchliche Benutzung ist das OAE in jedem Fall berechtigt, die Erbringung von Dienstleistungen zu stoppen oder zu verweigern.
  - 2.3. Der Besucher anerkennt und erklärt sich damit einverstanden, dass das OAE und ihre Lieferanten im Zusammenhang mit Bereitstellung und Unterhalt der Website und der Erbringung von Dienstleistungen Kenntnis von Personendaten erhalten können. Das OAE bemüht sich im gesetzlich gebotenen und kommerziell vertretbaren Rahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit.

### **3. Informationen**

- 3.1. Das OAE bemüht sich, dass die auf der Website bereit gestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt sind. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Website sowie für Übermittlungsfehler kann das OAE jedoch keine Gewähr übernehmen und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab. Der Besucher anerkennt, dass das OAE insbesondere auch keine Gewährleistung für die Inhalte verknüpfter Websites Dritter übernehmen kann und jede Haftung dafür ablehnt.

### **4. Tickets**

- 4.1. Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung elektronisch geprüft. Eine Überprüfung der Berechtigung des Ticketvorweisers bleibt vorbehalten.
- 4.2. Für verlorene und/oder beschädigte Tickets besteht kein Anspruch auf Ersatz. Beim Verlassen des Veranstaltungsortes verliert das Ticket grundsätzlich seine Gültigkeit.
- 4.3. Tickets sind vor Feuchtigkeit, Schmutz, mechanischen oder optischen Einwirkungen sowie sonstigen Beschädigungen etc. zu schützen. Der Strichcode

# OPENAIR ETZIKEN

- muss maschinenlesbar sein. Beschädigte Tickets werden nicht ersetzt. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen etc. von Tickets ist nicht erlaubt. Auf diese oder andere Weise manipulierte Tickets sind nicht gültig. Strafrechtliche Massnahmen bleiben ausdrücklich vorbehalten.
- 4.4. Der Weiterverkauf von oder der Handel mit Tickets zum nicht-offiziellen Preis ist strikte untersagt. Derartig erworbene Tickets verlieren ihre Gültigkeit. Bei entsprechendem Verdacht bleibt das Recht vorbehalten, die entsprechenden Tickets und/oder das Kundenkonto zu sperren, ohne dass eine Rückerstattung erfolgt.
  - 4.5. Wird eine Veranstaltung aus irgendwelchen Gründen verschoben, gilt das bereits gekaufte Ticket auch für das Verschiebedatum – Rückgabe und/oder Umtausch sind ausgeschlossen.
  - 4.6. Wird eine Veranstaltung aus irgendwelchen Gründen ganz abgesagt, muss das betreffende Ticket bis spätestens 30 Tagen nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum bei der Vorverkaufsstelle zurückgegeben werden, bei der dieses gekauft/bestellt worden ist. Es wird nur der auf dem Ticket aufgedruckte Nennwert zurückerstattet. Wird von einer Veranstaltung nur ein Teil abgesagt, so berechtigt dies den Inhaber eines Tickets über die ganze Veranstaltung nur zur Rückgabe des abgesagten Teils der Veranstaltung.
  - 4.7. Die Absage oder das Fernbleiben einzelner Bands bei Veranstaltungen mit mehreren Acts berechtigen nicht zur Rückgabe und/oder Umtausch bereits gekaufter/bestellter Tickets.
  - 4.8. Openair-Veranstaltungen werden grundsätzlich bei jeder Witterung durchgeführt. Allfällige widrige Wetterverhältnisse sowie der Abbruch der Veranstaltung deswegen oder aufgrund technischer Gegebenheiten berechtigen nicht zur Rückgabe des Tickets.
  - 4.9. Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung des OAE ist es dem Ticketkäufer/Veranstaltungsbesucher nicht erlaubt, Tickets und/oder VIP-Tickets in seiner an das allgemeine Publikum gerichteten Werbung und/oder für Verlosungen zu verwenden.

## 5. Veranstaltungsteilnahme

- 5.1. Der Besucher anerkennt mit dem Erwerb des Tickets die Sicherheits-, Zutritts-, Alters- und sonstigen Durchführungsvorschriften und nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann.
- 5.2. Das Openair Etziken setzt auf dem Festivalgelände im Zusammenhang mit dem Erwerb von Gütern und Dienstleistungen auf ein bargeldloses Zahlungssystem. Für die bargeldlose Abwicklung am Openair Etziken gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen «Festival Bündel».
- 5.3. Ton- und/oder Bildaufnahmen jeglicher Art sind ohne ausdrückliche Zustimmung des OAE verboten.
- 5.4. Das OAE setzt sich für grösstmögliche Sicherheit ein, übernimmt aber keinerlei Haftung für Schäden irgendwelcher Art.
- 5.5. Kinder unter zwölf (12) Jahren sind nur in Begleitung von Erwachsenen, welche sämtliche Verantwortung übernehmen, an Veranstaltungen des Veranstalters zugelassen. Das OAE lehnt jegliche Verantwortung oder Haftung für Personenschäden ab.

## 6. Rechte an den angebotenen Dienstleistungen

- 6.1. Die Website und das Ticketsystem sind urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Rechte daran, einschliesslich Eigentums- und/oder Nutzungsrechte, liegen beim OAE und/oder ihren Lieferanten/Lizenzgebern.

## 7. Änderung der AGB's

- 7.1. Das OAE behält sich vor, die AGB's jederzeit anzupassen und zu ändern. Änderungen der AGB's werden in geeigneter Weise, insbesondere durch entsprechende Publikation auf der Website, den Kunden mitgeteilt. Bitte konsultieren Sie deshalb regelmässig die Website.
- 7.2. Für Käufe sind die jeweils zu diesem Zeitpunkt gültigen AGB's massgebend.

## 8. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

- 8.1. Auf den Vertrag zwischen dem OAE und dem Ticketkäufer/Veranstaltungsbesucher ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar.
- 8.2. Gerichtsstand für Streitigkeiten ist nach Wahl des OAE dessen Sitz oder der Wohnort des Ticketkäufers/Veranstaltungsbesuchers.

## 9. Schlussbestimmungen

- 9.1. Die rechtliche Ungültigkeit einer Bestimmung dieser AGB berührt die Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Auslegung der

# OPENAIR ETZIKEN

ungültigen Bestimmung erfolgt in einer Art und Weise, die dem Sinn der ursprünglichen Bedingungen am nächsten tritt.

- 9.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten per 12. Januar 2019 in Kraft. Alle früheren Bestimmungen sind ab diesem Datum aufgehoben.

Etziken im Januar 2019

## **Nachträgliche Änderungen**

12.01.2019                    Präzisierung Punkt 1.3 / Ergänzung Punkt 1.4 und 7.2